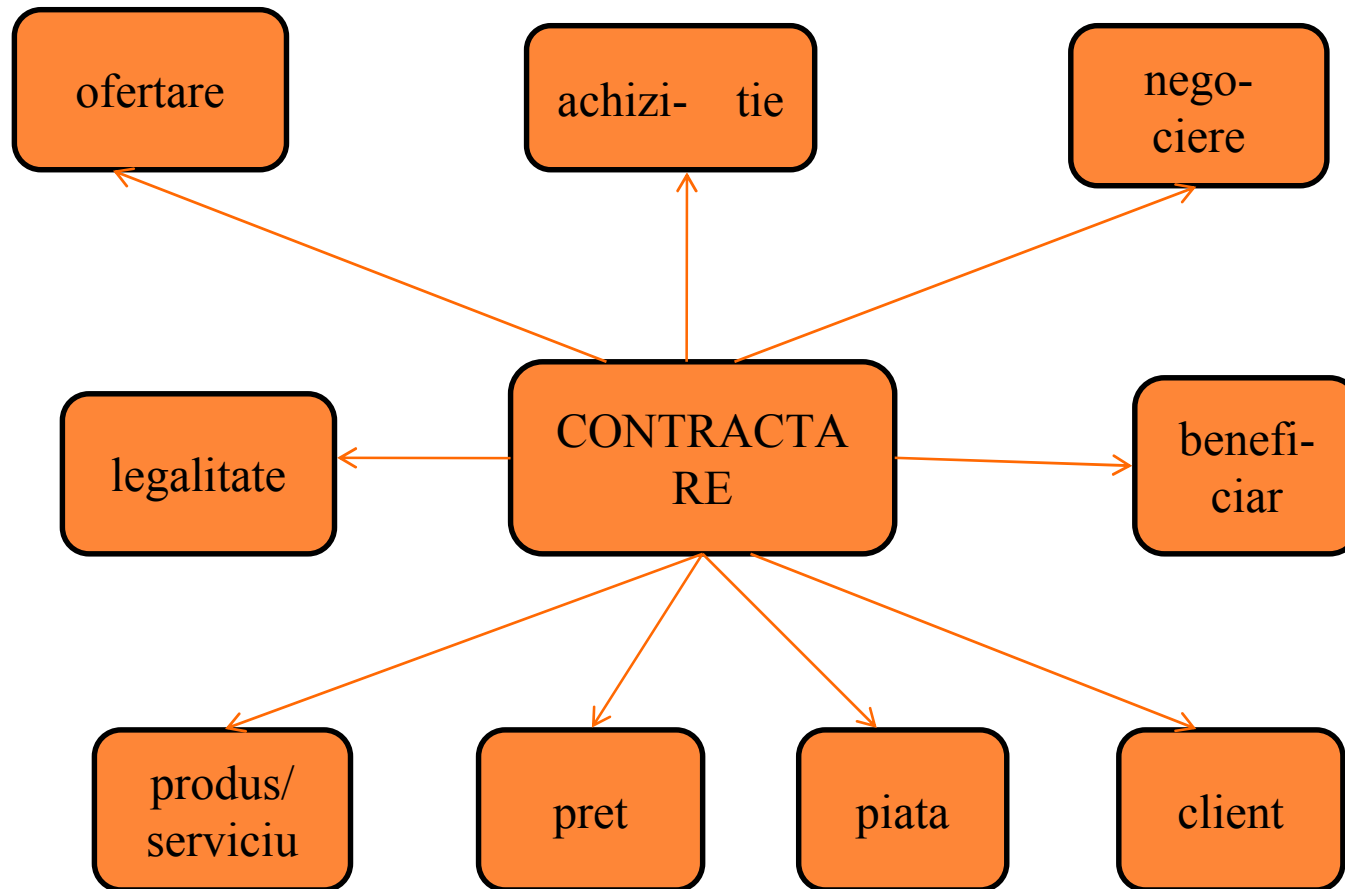




DESPRE CONTRACTAREA SERVICIILOR PROFESIONALE DE ASISTENTA SOCIALA

MIRELA BOGHIU

8 IUNIE, ALBA IULIA





- CONTRACTAREA SERVICIILOR PROFESIONALE DE ASISTENTA SOCIALA, constituie doar o etapa (ultima), anterior furnizarii efective a serviciilor sociale.
- CONTRACTAREA este precedata de o succesiune de etape care trebuie parcurse, rand pe rand (acestea au fost descrise in sesiunea anterioara, privind achizitia de servicii sociale).





- Desi CONTRACTAREA este etapa in care vedem concretizat efortul depus (legalizarea unei intelegeri intre doua parti), toate celelalte etape, sunt la fel de importante.
- Neconcretizarea unei intelegeri, poate fi uneori, rezultatul efectuarii unor greseli, in etapele anterioare (de ex.: o oferta insuficient elaborata, neclara, transmiterea contractului cu intarziere fata de momentul in care acesta a fost solicitat de catre un potential client etc.).



POSSIBILITATI de contractare a serviciilor profesionale de asistenta sociala:

- Contractare prin achizitie directa (ofertare, contractare)
- Contractare utilizand aplicatia SEAP (sistemul electronic de achizitii publice)
- Prin subcontractare (de ex.: pentru intocmirea referatelor psiho-sociale, un cabinet psihologic achizitioneaza serviciul de expertiza in intocmirea referatelor psiho-sociale. Expertiza sa e pe parte psihologica, componenta sociala poate fi subcontractata unui Cabinet individual de asistenta sociala).

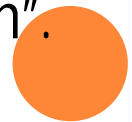
Aspecte generale de care trebuie tinut cont la contractare:

- Contractul sa fie unul elaborat dar clar, specific, fara terminologie sau exprimare interpretabila/echivoca;
- Orice contract va include penalizari (chiar daca in practica, acestea nu se vor aplica intotdeauna)
- Este dezirabil ca activitatea sa nu fie demarata anterior semnarii/incheierii contractului de prestari servicii (clientii se pot razgandi in lipsa unei "intelegeri" scrise). Relatia de colaborare trebuie sa fie una formalizata.



Alte aspecte ...

- Prestatorul sa emane incredere clientului (increderea prestatorului trebuie sa aiba, desigur, un fundament real, sa existe in fapt)
- Manifestarea de catre prestator a unui entuziasm ponderat la contractare (/ la negocierea unui contract)
- In negocierea contractului, se va tine cont si de starea infrastructurii existente, de timpul (tur-retur) care e alocat de prestator pentru deplasarea sa in vederea executarii unui contract.
- Este ideal ca, in contractare, sa se aiba in vedere principiul "win-win".



Situatii concrete intalnite in contractarea serviciilor profesionale de asistenta sociala

- succes vs. insucces



MODELE de contracte de prestari servicii:

- model contract prestari servicii pentru activitatea de supervizare profesionala (a se vedea modelul C.I.A.S.)
- model contract prestari servicii pentru intocmirea referatelor psiho-sociale (solicitate de instanta cf. Art. 396, Cod Civil) – a se vedea modelul C.I.A.S.
- model contract de prestari servicii pentru serviciul de asistenta tehnica si consultanta sociala (acreditare servicii sociale) – a se vedea modelul C.I.A.S.
- model contract de prestari servicii pentru evaluarea eligibilitatii beneficiarilor pentru acordarea prestatiilor sociale/ act aditional (a se vedea modelul C.I.A.S.)



DISCUTII in cadrul grupului, pe marginea fiecarui tip de contract
de prestari servicii

- puncte tari vs. puncte slabe -



Sumarizare ...



*Viziune asupra drumului catre succes **



* **Sursa:** http://fr.123rf.com/photo_13109925_route-vers-le-succes-ingredients-concept-l-39-idee-la-planification-et-l-39-action.html



In loc de concluzie ...

