



---

**BENEFICIARUL DE  
ASISTENȚĂ SOCIALĂ  
ÎN ÎMPĂLĂMIREA  
ȘI FURNIZAREA  
SERVICIILOR SOCIALE**



# Asisten a social

---

- Component a sistemului de protecție socială
- Ansamblul de măsuri, instituții, organisme care asigură sprijin persoanelor, grupurilor vulnerabile, ce nu-și pot asigura prin eforturi proprii condițiile necesare unui mod decent de viață acceptat de societate
- Nu obligă o contribuție financiară din partea beneficiarilor de asistență socială
- Evaluarea finală a muncii asistențiale are drept criteriu gradul de satisfacere a trebuințelor beneficiarilor de asistență socială



# Studiu de caz- jude ul Sibiu

---

- Rela ia dintre nevoile actuale de asisten social ale beneficiarilor/ poten ialilor beneficiari, problemele sociale majore sau grave din sfera protec iei/ asisten ei sociale i serviciile sociale furnizate la nivelul regiunilor jude ului Sibiu
- Popula ia cercetat este constituit din persoane cu vârste de peste 18 ani, care pot fi poten ialii beneficiari de asisten social i beneficiari de servicii de asisten social proveni i din grupurile vulnerabile



# Întrebări de cercetare

---

1. Care sunt nevoile de asistență socială și semnificațiile acordate acestora de către populația județului Sibiu?
2. Care sunt principalele probleme din sfera protecției și asistenței sociale la nivelul județului Sibiu?
3. Ce servicii sociale sunt furnizate și considerate ca necesare de către persoanele care apar în grupurilor vulnerabile din aria județului Sibiu?



# Aspecte metodologice

---

- Analiza empirică se bazează pe datele culese în urma aplicării chestionarelor și realizării interviurilor
- Au fost aplicate 545 de chestionare și realizate 77 de interviuri
- Enumerarea este realizată pe baza datelor furnizate de INS- Direcția Județeană de Statistică Sibiu referitoare la fenomenele demografice ale județului Sibiu, <http://www.recensamant.ro>

# Concepte utilizate

---

**Beneficiar-**  
persoana c ruita i se furnizeaz  
beneficii de asisten social  
i/sau servicii sociale

**Grupul vulnerabil-**  
grup de persoane care suport riscul de a  
fi incapabile s i satisfac nevoilor  
zilnice de via din cauza bolii,  
dizabilit ii, s r ciei, dependen ei de  
droguri/ alcool sau oric rei situa ii  
care pot genera vulnerabilitate  
economic i social

**Nevoia social -**  
ansamblul de cerin e necesare  
unei persoane pentru  
realizarea unor condi ii de  
via , în vederea asigur rii  
integrit ii sociale

**Nevoia de asisten social -**  
dificultatea sau situa ia problematic  
resim it de o persoan / grup în  
termeni de lips , insuficien , decalaj  
între optim i real i care este  
exprimat în cerere de interven ie  
specializat planificat pentru  
rezolvarea ei (dup taxonomia lui  
Bradshaw în „Tratat de Asisten  
Social ”, (2003), coord. G.Neam u, p.  
158 i urm.)



# Nevoia de asisten social

---

- Nevoile fiziologice (hran ,  
îmbr c minte, înc l minte i de ad post)  
sunt deficitar asigurate datorit lipsei sau  
insuficien ei resurselor financiare;
- Nevoia de protec ie i securitate este  
exprimat în condi iile de locuit, dotarea  
locuin ei, stabilitatea locului de munc .

# Probleme individuale și familiale grave

---

- Insuficiența / lipsa veniturilor - 45,04%

Principale resurse asistențiale sunt: alocațiile de stat pentru copii pentru familiile cu copii din mediul rural și ajutorul social pentru familiile cu copii din mediul urban;

Rar se acoperă cerințele minime de hrană, îmbrăcăminte, încălzire și de adăpost

- Lipsa unui loc de muncă - 38,4%
- Perspective reduse de ocupare - 7,8%
- Probleme de sănătate - 5,26%
- Dificultăți de gospodărire - 3,5%





# Probleme majore din sfera protecției și asistenței sociale

---

- Suport pentru persoanele vârstnice-22,07%
- Protecția socială a persoanelor/ familiilor sărace-
- Tensiuni/ violență în familie- 18,34%, cauzate de lipsa veniturilor, lipsa unui loc de muncă, gradul de ocupare a locuinței, consumul de alcool și alte cauze;
- Absenteismul/ abandonul școlar- 15,2%, cauzat de lipsa resurselor materiale și financiare, probleme de sănătate; 14,3% dintre copiii cu vârste între 10 și 17 ani, ce provin din familiile numeroase (peste 3 copii) și din familiile monoparentale au dificultăți școlare; implicarea redusă a familiei în relația cu școala
- Consumul de alcool- 14,3%
- Îngrijirea bolnavilor cronici- 18,02%

# Beneficii și servicii sociale

Regiunea	Bunuri/ Presta ii sociale	Servicii sociale
Zona Seca elor	Ajutor pentru înc lizarea locuin ei	Asisten și îngrijiri medicale
	Produce alimentare	Informare
	Medicamente gratuite sau compensate	Consiliere social
	Produce non-alimentare	Consiliere juridic
	Ajutor social	Socializare/petrecerea timpului liber
Sibiu	Medicamente gratuite sau compensate	Instruire și preg tire profesional
	Transportul în comun gratuit	Orientare/ calificare profesional
	Indemniza ie pentru persoan cu handicap	Asisten și îngrijiri medicale
	Ajutor pentru înc lizarea locuin ei	Informare
	Scutire de impozite și taxe	Consiliere social

# Beneficii și servicii sociale

Regiunea	Bunuri/ Presta ii sociale	Servicii sociale
Valea Hârtibaciului	Ajutor pentru înc lizarea locuin ei	Asisten i îngrijiri medicale
	Medicamente gratuite sau compensate	Ajutor pt. nevoi personale
	Aloca ie familial	Informare
	Ajutor social	Consiliere social
	Produce non-alimentare	Consiliere juridic
M rginimea Sibiului	Ajutor social	Informare
	Produce alimentare	Consiliere social
	Ajutor pentru înc lizarea locuin ei	As. psihopedagogic special
	Medicamente gratuite sau compensate	Instruire i preg tire profesional
	Indemniza ie pentru persoan cu handicap	Socializare/petrecerea timpului liber
Valea Oltului	Ajutor social	Informare
	Ajutor pentru înc lizarea locuin ei	Asisten i îngrijiri medicale
	Medicamente gratuite sau compensate	Consiliere social
	Indemniza ie pentru persoan cu handicap	Inser ie/reinser ie socio-profesional
	Produce de panifica ie/lactate pentru elevi	Orientare/ calificare profesional



# Satisfac ia beneficiarilor fa de serviciile sociale

---

- 37,5 % dintre beneficiari sunt satisf cu i de calitatea serviciilor primite
- Motive de insatisfac ie sunt: calitatea i cantitatea serviciilor, dezinteresul autorit ilor, costul ridicat al serviciilor medicale, insuficien a resurselor financiare, birocracia din sistem.



# În loc de concluzii

---

- Construirea unei rețele de servicii sociale care să vină în întâmpinarea nevoilor sociale ale beneficiarilor

Cele mai invocate servicii sunt: centre de zi pentru copii, servicii educaționale prin care se oferă ajutor în depășirea dificultăților școlare, consiliere psihologică și socială, suport pentru integrare profesională ;



## În loc de concluzii

---

- Accesul limitat la serviciile sociale este reflectat și în opiniile beneficiarilor față de utilitatea serviciilor existente, unde 91,8% nu au răspuns sau au răspuns că nu pot aprecia utilitatea serviciilor sociale existente

cele mai frecvent menționate sunt asistența și îngrijiri medicale, consiliere socială și psihologică, informare, ajutor/ sprijin pentru nevoi personale, servicii de orientare și calificare profesională, cursuri de instruire și pregătire profesională, ajutor/ sprijin pentru nevoi personale